



Szanowni Państwo,

serdecznie zapraszamy do przystąpienia i aktywnego uczestniczenia w Programie Lojalnościowym, który został stworzony specjalnie dla stałych Gości grupy MPM Hotele SPA. Poniżej przedstawiamy jego regulamin, z którym prosimy się zapoznać.

Regulamin Programu Lojalnościowego grupy MPM Hotele SPA

- Niniejszy Regulamin obowiązuje w grupie MPM Hotele SPA od dnia 1 października 2013 r.
- Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
- Przystąpienie do Programu Lojalnościowego następuje już po pierwszym pobycie w jednym z hoteli należących do grupy MPM Hotele SPA, pod warunkiem wypełnienia formularza zgłoszeniowego wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych, co skutkuje otrzymaniem w recepcji hotelowej karty lojalnościowej.
- Istnieje pięć poziomów statusów:
 - **CLASSIC**
kartę z tym statusem otrzymuje Gość po pierwszym pobycie
 - **CLASSIC PLUS**
otrzymuje Gość, którego łączna wartość brutto pobytów w ciągu dwóch ostatnich lat przekroczyła sumę zł **7.000,00**
 - **SREBRNY**
otrzymuje Gość, którego łączna wartość brutto pobytów w ciągu dwóch ostatnich lat przekroczyła sumę zł **15.000,00**
 - **ZŁOTY**
otrzymuje Gość, którego łączna wartość brutto pobytów w ciągu dwóch ostatnich lat przekroczyła sumę zł **25.000,00**
 - **VIP**
otrzymuje Gość, którego łączna wartość brutto pobytów w ciągu dwóch ostatnich lat przekroczyła sumę zł **40.000,00**
- Zmiana poziomu statusu skutkuje wydaniem nowej karty lojalnościowej (typu: CLASSIC PLUS, SREBRNA, ZŁOTA, VIP), która zostanie przesłana do Państwa pocztą na adres korespondencyjny w ciągu 3 miesięcy od momentu zaistnienia zmiany statusu.
- Przywileje wynikające z uczestnictwa w **Programie Lojalnościowym**:

Hotel Villa Park Med&SPA	Głębocek Vine Resort & SPA
KARTA CLASSIC uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • korzystania z ofert promocyjnych organizowanych przez Hotel • Parking gratis (dotyczy jednego samochodu) 	KARTA CLASSIC uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • korzystania z ofert promocyjnych organizowanych przez Hotel • Parking gratis (dotyczy jednego samochodu)
KARTA CLASSIC PLUS uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 10 % rabat na noclegi oraz posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 5 % rabatu na pakiety pobytowe • parking gratis (dotyczy jednego samochodu) 	KARTA CLASSIC PLUS uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 10 % rabat na noclegi oraz posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 5 % rabatu na pakiety pobytowe • parking gratis (dotyczy jednego samochodu)
KARTA SREBRNA uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 20% rabatu na noclegi, zabiegi w Instytucie MED & SPA z oferty MEDICAL SPA oraz posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 10 % rabatu na pakiety pobytowe • parking gratis (dotyczy jednego samochodu) 	KARTA SREBRNA uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 20% rabatu na noclegi i posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 10% rabatu na standardowe pakiety pobytowe • parking gratis (dotyczy jednego samochodu)
KARTA ZŁOTA uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 30% rabatu na noclegi, zabiegi w Instytucie MED&SPA z oferty MEDICAL SPA oraz posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 15 % rabatu na pakiety pobytowe • 5 % rabatu na zabiegi w Instytucie MED&SPA z oferty RELAKS I URODA • parking gratis (dotyczy jednego samochodu) 	KARTA ZŁOTA uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 30% rabatu na noclegi i posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 15% rabatu na pakiety pobytowe • 5% rabatu na zabiegi w Vine SPA • parking gratis (dotyczy jednego samochodu)
KARTA VIP uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 30% rabatu na noclegi, zabiegi w Instytucie MED&SPA z oferty MEDICAL SPA oraz posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 15 % rabatu na pakiety pobytowe • 10 % rabatu na zabiegi w Instytucie MED&SPA z oferty RELAKS I URODA oraz wszystkie napoje w punktach gastronomicznych • parking gratis (dotyczy jednego samochodu) • podwyższenie standardu pokoju (w miarę dostępności pokoi) • dwuosobowy voucher dla 2 osób - gratis 	KARTA VIP uprawnia do: <ul style="list-style-type: none"> • 30% rabatu na noclegi i posiłki we wszystkich punktach gastronomicznych • 15% rabatu na pakiety pobytowe • 10% rabatu na zabiegi w Vine SPA oraz na wszystkie napoje w punktach gastronomicznych • parking gratis (dotyczy jednego samochodu) • podwyższenie standardu pokoju (w miarę dostępności pokoi) • dwuosobowy voucher dla 2 osób - gratis

- Rabat na noclegi dotyczy jednorazowo jednego pokoju lub maksymalnie dwóch pokoi w przypadku opłacenia pobytu przez uczestnika Programu Lojalnościowego.
- Rabat w punktach gastronomicznych dotyczy nie większej ilości osób, niż ilości zameldowanej w pokojach objętych statusem.
- Rabat na zabiegi w Instytucie MED&SPA oraz Vine SPA dotyczy nie większej ilości osób, niż ilości zameldowanej w pokojach objętych statusem.
- Rabatu nie można przekazać osobom trzecim, szczególnie przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób.
- Rabat wynikający ze statusu nie łączy się z promocyjnymi **ofertami specjalnymi**; przy wyborze oferty obowiązuje zasada proponowania najbardziej korzystnej ceny dla Gości.
- Rabat nie obowiązuje przy zakupie usług on-line oraz poprzez zewnętrzne portale sprzedażowe.
- Brak pobytu w jednym z hoteli z grupy MPM Hotele SPA przez okres dwóch lat skutkuje utratą statusu.