



GŁĘBOCZEK

VINE RESORT & SPA

REGULAMIN HOTELU GŁĘBOCZEK VINE RESORT & SPA

Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Receptji przed zameldowaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Receptjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 12.00 w dniu wyjazdu. dnia następnego.

Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przyjazdu Gość hotelowy powinien zgłosić w Receptji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże hotelu. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po zakończeniu doby hotelowej, czyli po godzinie 12.00 bez uprzedniego zgłoszenia w Receptji jest traktowane jako pobyt i podlega naliczeniu przez system hotelowy dodatkowej opłaty równej pół doby wynajmu pokoju hotelowego według ceny dnia.

Gość hotelowy podczas pobytu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiścić opłatę.

Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 7.00 do 22.00.

Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa hotelowego po godzinie 22.00 jest równoznaczne w wyrażeniu zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika dostępnego w recepcji hotelu.

W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek zachowania się sposób niezakłócający komfortu pobytu innych Gości.

Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.

Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

Na terenie obiektu występuje zakaz palenia otwartego ognia bez zgody Dyrekcji hotelu.

Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien zamknąć drzwi i upewnić się, że są zamknięte.

Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli przedmioty wartościowe nie zostaną złożone do depozytu w Receptji. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli:

- o zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu
- o zajmują zbyt dużo miejsca.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie swoich uwag w Receptji, co umożliwi Hotelowi podjęcie stosownych działań w celu rozwiązania problemu.

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do Regulaminu Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia.

Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Hotelu.

Hotel Mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz treść wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, Głęboćek Vine Resort & SPA przyjmuje do stosowania Standardy Ochrony Małoletnich (również „SOM”, „Standardy”).